



# Modalités d'application et d'utilisation de Sytern™

## Acceptation

Bienvenue sur le site (sytern.com) exploité par (9131-0557 QC inc.). Certains produits et services (les services) sont offerts par Sytern inc., par l'entremise des pages Web accessibles à partir de l'adresse URL suivante :

<http://www.sytern.com> ainsi que des pages liées à celles-ci qui affichent la marque de Sytern™ et qui comportent, au bas, un lien vers les présentes modalités. En accédant aux services, vous vous engagez, sans restriction, à être lié(e) par les présentes modalités et par les conditions, règles ou politiques additionnelles, affichées ou vers lesquelles vous pouvez être dirigé(e), relativement à tout service particulier, l'ensemble desquelles pouvant être modifiées de temps à autre par Sytern™ (collectivement les "présentes modalités"). Prenez note que les présentes modalités peuvent être modifiées de temps à autre sans que vous en soyez avisé(e); il vous incombe donc de les consulter périodiquement sur le site Web applicable. Quant à l'utilisation de Sytern™, ces modalités d'utilisation sont la seule entente entre les utilisateurs et les fournisseurs. Comme les présentes modalités comportent des obligations juridiques, veuillez en prendre connaissance intégralement et attentivement.

## Inscription, comptes et mots de passe

L'accès à Sytern™ exige une inscription. Si vous choisissez de vous inscrire pour accéder à ces services ou fonctions connexes, vous vous engagez à fournir des données exactes et à jour vous concernant, comme l'exige le processus d'inscription applicable, et, au besoin, à mettre à jour ces données sans délai pour qu'elles demeurent en tout temps exactes et à jour. Vous reconnaissez : (a) qu'il vous incombe de préserver la confidentialité des mots de passe et des autres éléments d'identification de compte que vous choisissez ou qui vous sont attribués à la suite de toute inscription aux services et (b) que vous êtes responsable de tous les actes posés grâce à ces mots de passe ou dans le cadre de votre compte. Sytern™ ne peut être tenue responsable, directement ou indirectement, de quelque manière que ce soit, des pertes ou dommages de toute nature résultant directement ou indirectement d'un manquement de votre part au présent paragraphe.

## Les services

Les services vous sont fournis " tels quels " sans garantie ni engagement d'aucune sorte, et vous reconnaissez et convenez que Sytern™ ne peut être tenue directement ou indirectement responsable de l'utilisation par vous des services, y compris, notamment, de ses actes ou omissions ou encore des pertes de données ou des dommages subis par ces dernières. Les services sont fournis aux individus

et/ou entreprise, pour usage personnel et /ou commerciale seulement. L'utilisation commerciale non autorisée ou la revente des services sont strictement interdites. Tout composant ou autre aspect des services peut être modifié ou supprimé par Sytern™ à sa discrétion, pour toute raison ou sans raison, avec ou sans avis à votre intention. Sytern™ n'a nulle obligation de maintenir quelque partie que ce soit du contenu que vous avez emmagasiné dans les services. En contrepartie du droit d'accéder aux services et de les utiliser, vous vous engagez à respecter toutes les lois et les présentes modalités applicables à l'utilisation des services et êtes entièrement responsable de tous les actes posés, ou omissions commises, dans le cadre de votre compte ou avec vos mots de passe.

## Communication des adresses de courriel

Par les présentes vous reconnaissez le droit à Sytern™ de vous envoyer des courriels au sujet des services et communications qui, selon Sytern™, pourraient vous intéresser. Vous acceptez par les présentes de recevoir ces courriels.

## Règles de conduite

En contrepartie de l'accès aux services et de leur utilisation, vous vous engagez, en utilisant les services, à ne pas :

- afficher, transmettre, établir un lien vers ou autrement diffuser toute information ou tout logiciel contenant un virus, un robot d'annulation, un cheval de Troie, un ver ou tout autre élément nuisible ou perturbateur;
- transmettre, afficher, publier, reproduire, établir un lien vers ou autrement diffuser (de quelque manière que ce soit) tout document, (ou encore toute oeuvre dérivée créée à partir de ce document), qui est protégé par droits d'auteurs (ou d'autres droits de propriété intellectuelle) sans obtenir au préalable la permission écrite du propriétaire ou du détenteur de ces droits soit Sytern™;
- utiliser, reproduire, vendre, revendre ou autrement exploiter les services à des fins commerciales.

## Surveillance

Vous reconnaissez que Sytern™ n'a nullement l'obligation de surveiller la moindre partie du contenu, des produits ou des services (collectivement le "contenu") accessible par l'entremise des services. Vous reconnaissez que Sytern™ ne peut surveiller l'ensemble des contenus déposés sur le système, mais divulguer toute information exigée (i) par la loi, la réglementation ou une requête gouvernementale, (ii) pour assurer l'exploitation adéquate des services ou encore (iii) pour assurer sa protection ou celle de ses utilisateurs conformément à la Politique

relative au respect de la vie privée en vigueur. Vous comprenez qu'en utilisant les services, vous pouvez avoir accès à un contenu pouvant vous sembler offensant ou discutable. Sytern™ ne peut en aucune circonstance être tenue responsable, directement ou indirectement et de quelque manière que ce soit, des pertes ou dommages de toute nature résultant directement ou indirectement de l'accès à un tel contenu ou de l'utilisation de celui-ci.

## Transaction avec des tiers

Le cas échéant, vous reconnaissez que votre correspondance ou vos transactions commerciales avec des tiers, y compris des commerçants ou des clients, trouvés sur ou par l'entremise des services, y compris les transactions de paiement des biens et services connexes, ainsi que toutes les modalités, conditions, engagements ou garanties liés à ces transactions, ne lient que vous et les tiers concernés. Sytern™ ne peut être tenue responsable des frais engagés par vous ou par tout utilisateur de votre compte en effectuant de tels achats ou autres transactions semblables. De plus, il incombe exclusivement à l'utilisateur de s'assurer du respect des lois applicables dans le cadre de telles transactions. Vous convenez que Sytern™ ne peut en aucune circonstance être tenue responsable, directement ou indirectement et de quelque manière que ce soit, des pertes ou dommages de toute nature résultant directement ou indirectement de telles transactions.

## Abonnement mensuel et services payables à l'utilisation

Les services offerts par Sytern™ exigent un abonnement mensuel ou sont payables à l'utilisation. Si vous vous inscrivez aux services à abonnement mensuel ou à des services payables à l'utilisation, vous vous engagez à payer tous les frais liés à votre compte, taxes applicables comprises, conformément aux modalités de facturation en vigueur au moment où ces frais deviennent payables. Sytern™ se réserve le droit de modifier le montant ou la base d'établissement des frais des services que nous offrons, et d'imposer de nouveaux frais ou de nouvelles modalités en tout temps s'il en est jugé pertinent par l'évolution de la technologie.

L'abonnement aux services à abonnement mensuel est renouvelé automatiquement tous les mois, aux frais alors en vigueur, à moins que vous ne nous transmettiez un avis de résiliation de votre abonnement; le cas échéant, votre abonnement mensuel se termine à la fin du mois de réception de votre avis de résiliation.

## Résiliation

Vous convenez que Sytern™ peut, à son entière discrétion et sans avis à votre intention, si vous ne respectiez pas les politiques en vigueurs, suspendre ou

résilier votre compte ou vos droits d'accéder à tout élément lié aux services ou de les utiliser, et retirer et mettre de côté les données ou le contenu lié aux services (et à votre utilisation de ceux-ci) pour quelque raison que ce soit, y compris si Sytern™ estime que vous avez manqué aux présentes modalités. Vous convenez de plus que Sytern™ ne peut être tenue responsable envers vous ou toute autre personne du fait d'une telle suspension ou résiliation. Si vous êtes insatisfait(e) des services ou encore des modalités, conditions, règles, politiques, directives ou pratiques de Sytern™ liées à la prestation des services, votre unique recours consiste à cesser d'utiliser les services. Tout montant payable pour les services est payable d'avance, et Sytern™ ne peut être tenue de vous rembourser le moindre montant payé à l'avance pour l'utilisation de tout élément lié aux services.

## Dénégation des responsabilité lié au contenu de tiers

Sytern™ n'exerce aucun contrôle sur le contenu, les sites et les pages Web qui ne sont pas fournis par elle. Vous convenez qu'il vous incombe d'évaluer ce contenu de tiers et que vous assumez tous les risques liés à l'utilisation de ce contenu ou au fait de vous y fier. De plus, vous convenez que Sytern™ ne peut en aucune circonstance être tenue responsable, directement ou indirectement et de quelque manière que ce soit, des pertes ou dommages de toute nature résultant directement ou indirectement de votre utilisation de ce contenu ou du fait que vous vous y étiez fié.

## Limitation de responsabilité

VOUS CONVENEZ EXPRESSÉMENT QUE Sytern™, AINSI QUE SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES, NE PEUT EN AUCUNE CIRCONSTANCE ÊTRE TENUE RESPONSABLE DES DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, CONSÉCUTIFS, SPÉCIAUX OU EXEMPLAIRES, Y COMPRIS CEUX LIÉS À LA PERTE DE PROFITS OU D'ÉCONOMIES OU ENCORE À LA PERTE DE CLIENTÈLE OU D'AUTRES ACTIFS INTANGIBLES, MÊME SI Sytern™ A ÉTÉ AVISÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES OU AURAIT PU LES PRÉVOIR, ET QUI DÉCOULENT DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT : (A) DE L'UTILISATION, DE L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER OU DE LA PRESTATION DES SERVICES, (B) DE L'ACCÈS SANS AUTORISATION À TOUTE PARTIE DE VOTRE CONTENU OU DE VOS TRANSMISSIONS, OU DE MODIFICATIONS Y AYANT ÉTÉ APPORTÉES OU (C) DE TOUT AUTRE ÉLÉMENT LIÉ AUX SERVICES, QUE CE QUI PRÉCÈDE CONSTITUE OU NON UN MANQUEMENT ESSENTIEL.

## Indemnisation

Vous vous engagez à indemniser Sytern™ et ses sociétés affiliées, fournisseurs, partenaires sur le plan des marques et autres partenaires, dirigeants, administrateurs, employés et mandataires de l'ensemble des responsabilités, réclamations, frais et dépenses, y compris les honoraires d'avocat raisonnables, directement ou indirectement liés aux actes suivants posés par vous ou tout utilisateur de votre compte : (a) manquement aux présentes modalités, (b) utilisation des services, ou (c) publication ou transmission de tout message, de toute information, de tout logiciel ou de tout autre contenu par l'entremise des services.

## Absence de licence; propriété intellectuelle de Sytern™ et d'autres parties

Sauf indication contraire expresse, rien aux présentes ni rien dans le cadre des services ne doit être interprété comme accordant une licence liée au moindre droit de propriété intellectuelle de Sytern™ ou d'un tiers, que ce soit par préclusion, implication, renonciation ou autrement. Sans restreindre la portée générale de ce qui précède, vous reconnaissez que certains éléments du contenu accessibles par l'entremise des services et utilisés en vue de leur prestation sont protégés par des droits d'auteur, des droits conférés par des marques de commerce, des brevets et d'autres droits de propriété intellectuelle de Sytern™, de ses sociétés affiliées, de ses concédants et (ou) de ses fournisseurs de service. Vous vous engagez à ne pas adapter, traduire, modifier, décompiler, désassembler ou d'analyser par rétro-technique, les applications, programmes ou codes sources utilisés en relation avec les services. De plus, vous vous engagez à ne pas modifier ou endommager les marques de commerce, marques de service ou autres éléments de propriété intellectuelle accessibles par l'entremise des services et à n'utiliser ces éléments à aucune fin autre que celle pour laquelle ils sont mis à la disposition des utilisateurs par l'entremise des services.

## Marques de commerce

L'ensemble des produits, marques, dénominations sociales et logos utilisés dans le cadre des services sont des marques de commerce ou des marques déposées de Sytern™ (ou de ses fournisseurs ou titulaires de licences tiers). Toute utilisation des marques dans le cadre des services sans l'autorisation écrite expresse de Sytern™ ou du détenteur des marques, comme il convient, est strictement interdite.

## Avis relatifs au droits d'auteur

La copie, la republication ou la redistribution de quelques éléments des services que ce soit, y compris par mise en cache, cadres ou autres moyens semblables, est strictement interdite sans l'autorisation écrite expresse du détenteur de Sytern™.

## Territoire

Les services sont hébergés au Canada et ne doivent être mis à la disposition que des utilisateurs qui s'y connectent à partir du Canada et qui y résident.

## Divers

Les présentes modalités constituent l'entente intégrale entre Sytern™ et vous quant à l'utilisation des services par vous; elles remplacent toute entente antérieure entre vous et Sytern™.



**sytern.com**



**1 866 379-6116**  
**contact@sytern.com**

1610, rue Bellefeuille, Trois-Rivières  
Québec G9A 6H7